



## وحده الأزمات والكوارث

# دور ومهام وحدة إدارة الأزمات والكوارث

## للعام الجامعي ٢٠٢٥ / ٢٠٢٦

١- يمكن تقسيم دور ومهام وحدة إدارة الأزمات والكوارث بالكلية طبقاً للمنظومة القومية لإدارة الأزمات إلى ثلاث مراحل، وذلك وفقاً لمراحل إدارة الكوارث، على النحو التالي:

### أولاً المرحلة الأولى:

ما قبل الأزمة / الحدث الطارئ/ الكارثة ويتم فيها:

التخطيط التنبؤ / التوقع (للأزمات والكوارث المحتمل حدوثها في المدى القريب / المتوسط / البعيد

- ١- إعداد الخطط ورسم السيناريوهات لدرء الأزمات ومواجهة الكوارث.
- ٢- اتخاذ الإجراءات الوقائية لمنع /تسكين الأزمة أو الكارثة
- ٣- الاستعداد للتعامل مع الأحداث مثل تدريب الأفراد وصيانة المعدات.
- ٤- نشر الوعي الثقافي بإدارة الكوارث والأزمات، وعقد ورش عمل تدريبية للارتقاء بمستوى كفاءة
- ٥- العاملين بالكلية في هذا المجال.
- ٦- تطوير آليات الرصد والإنذار المبكر في مجال إدارة الأزمات والكوارث كما كان ذلك ممكناً.

٧- تجهيز غرفة عمليات لإدارة الأزمات والكوارث مزودة بأجهزة الاتصال المناسبة

**ثانياً: مرحلة المواجهة والاستجابة والاحتواء:**



## وحده الأزمات والكوارث

١. تنفيذ الخطط والسيناريوهات التي سبق إعدادها والتدريب عليها.
٢. تنفيذ أعمال المواجهة والإغاثة بأنواعها وفقا لنوعية الأزمة أو الكارثة.
٣. القيام بأعمال خدمات الطوارئ العاجلة.
٤. تنفيذ عمليات الإخلاء عند الضرورة.
٥. متابعة الحدث والوقوف على تطورات الموقف بشكل مستمر، وتقييمه، وتحديد الإجراءات المطلوبة للتعامل معه من خلال غرفة العمليات.

### ثالثاً :مرحلة التوازن:

١. حصر الخسائر في الأفراد والمنشآت.
٢. التأهيل وإعادة البناء (مرحلة استئناف النشاط) والحماية من أخطار المستقبل المحتملة.
٣. تقييم الإجراءات التي تم اتخاذها للتعامل مع الكارثة خلال مرحلة المواجهة والاستجابة والاحتواء والخروج بالدروس المستفادة.
٤. توثيق الحدث وتقديم التوصيات والمقترحات اللازمة، وتوجيهها إلى الجهات المعنية للاستفادة منها من أجل تلافي السلبية مستقبلاً -إن وجدت- وتطوير وتحديث الخطط وفقاً للمستجدات من أجل إدارة أفضل.

### احتياجات وحدة إدارة الأزمات والكوارث بالكلية:

١. إعداد غرفة عمليات لإدارة الأزمات والكوارث مزودة بأجهزة اتصال حديثة (تليفون - فاكس - لاسلكي - كمبيوتر - طابعة)
٢. إعداد رسم توضيحي بمرافق ومنشآت الكلية يوضح المباني والمرافق محدداً عليها شبكة الإطفاء والكهرباء والصرف الصحي والمياه والغاز الطبيعي والتليفونات ....



## وحده الأزمات والكوارث

٣. سجل الأزمات توثق به الكلية آل المواقع التي تعتبرها أزمات أو كوارث من شأنها تهديد كيان الكلية ويكون بمثابة ذاكره للكلية.
٤. فريق توعية لإدارة الأزمات بالإضافة إلى الهيكل التنظيمي لوحدة إدارة الأزمات والكوارث لابد من تكوين فرق مصغرة لإدارة الأزمات والكوارث بالأماكن الأكثر تعرضا لحدوثها حيث أن معالجة الموقف الذي يقوم على أساس أن الأشخاص الأقربون للأزمة أو الكارثة هم الأقدر على حلها أو توفير الحل المناسب لها وذلك لكل الأماكن الأكثر تعرضا للأزمة.
٥. استخدام الوسائل العلمية للتعامل مع الأزمات مثل المحاكاة والسيناريو.
٦. وضع اللوحات الإرشادية التوضيحية اللازمة داخل المبنى